

# 中国人民银行鄂州市分行 2024 年度 政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2024 年，中国人民银行鄂州市分行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实党中央、国务院及上级行政政务公开工作要求，强化机制、贯穿业务、立足群众，既紧扣业务，又贴近民生，规范做好政府信息公开各项工作。

(一) 以机制建设为支撑点，强化公开保障。市分行根据实际情况及时调整充实政务公开领导小组成员，进一步明确细化领导小组各成员部门职责。指定专人具体负责政府信息公开工作，做到政务公开工作有人抓、有人管、有人办，实现以公开促落实、促规范、促服务，切实增强新形势下做好政务公开工作的责任感和紧迫感。严格执行政务公开审查制度，公开前层层把关、逐级审批，对公开内容进行反复核对，确保公开信息内容准确无误。

(二) 以媒体宣传为融入点，提升工作质效。市分行紧扣业务履职重点，充分依托主流媒体平台，积极开设政策宣传专栏、发布专题宣传及政策解读稿件，对创新金融产品、提升金融服务、优化营商环境等相关政策和工作做法进行宣传推介，拓宽了社会宣传面，使更多惠企便民政策为公众熟知。全年在《鄂州日报》宣传 27 次、《湖北日报》宣传 7

次、《金融时报》宣传 4 次。2024 年，在中国人民银行湖北省分行互联网门户网站依法主动公示人民币银行结算账户行政许可、年度预算等信息，提升工作透明度，全年累计公开人民币银行结算账户行政许可信息 2245 条。

（三）以服务群众为落脚点，增进服务温度。市分行始终坚持以人为本、为民服务，在机关大楼一楼设置政务公开宣传栏，及时更新工作动态和政策信息，保障群众知情权、监督权和参与权。在机关一楼大厅服务窗口安排专人进行服务引导，发放政策宣传折页，详细告知办事群众相关流程及手续，避免办事群众多跑腿。依规公开对外咨询电话，由办公室专人负责群众来电咨询，充分解答人民群众关切问题，全年接访十余次。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2245		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	4		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

## 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

2024年，市分行按照总行、省分行工作要求开展政府信息公开工作，取得了一定成效，但仍存在政策解读方式有待进一步丰富、政务公开工作人员专业素养不足等问题。下一步，市分行将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持需求导向、问题导向、效果导向，创新优化政务公开形式，持续加强对政务公开工作人员的培训，严格遵守对外公开流程，进一步增强政务公开实效性。

## 六、其他需要报告的事项

本年度未收取信息处理费，无其他需要报告的事项。