

中国人民银行荆州市分行 2024 年度 政府信息公开工作报告

一、总体情况

2024 年，中国人民银行荆州市分行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧扣党中央、国务院决策部署及上级行关于政务公开工作的各项要求，夯实政务公开工作基础，不断提升政务公开质效，全年政务公开相关工作取得较好成效。

（一）聚焦中心工作，做好政府信息主动公开。

一方面，确保政府信息应公开尽公开。按规定及时主动公开行政许可决定信息，发布纪念币发行、兑换、余量兑换公告和预算信息、决算信息、年度政府信息公开工作报告等。另一方面，积极拓宽主动公开渠道。通过荆州市人民政府门户网站、信用中国、中国人民银行湖北省分行互联网站等平台进行主动公开事项公示，增强主动公开事项的知晓度和触达面。

（二）坚持依法合规，提升依申请公开办理质量。健全依申请公开制度，畅通、完善依申请公开受理渠道，进一步优化依申请公开办理流程。加强对依申请公开相关制度和案例研究，确保依申请公开事项依法合规、及时答复。深化与地方政府部门、金融管理等部门的会商机制，研究解决重点疑难问题。

（三）着眼强基固本，规范政府信息管理。一是加强主动公开信息发布管理，严格落实发布内容审核制度，进一步强化法制审核和保密审查，确保发布的信息不涉及国家秘密、工作秘密和敏感信息。二是动态管理已发布的规范性文件，定期开展规范性文件清理，并按要求公布清理结果、公示现行有效的规范性文件及目录。三是持续开展集中培训，提升政务公开工作人员业务能力，确保相关制度得到有效执行。

（四）注重数字赋能，提升政务公开放能。围绕履职重点，进一步加强与主流媒体合作，通过权威媒体发布多篇新闻稿件。畅通市分行办公电话、政务服务热线、“e 线民生”等互动渠道，及时回应群众合理诉求，为群众办实事，全年累计受理投诉咨询等 49 件，100% 按期办结。

（五）围绕监督保障，层层压实工作责任。完善主动公开、依申请公开、保密审查、协调发布等工作机制。持续开展政务公开工作的日常监测与专项检查，针对工作中存在的问题，及时采取切实有效的解决办法和改进措施，落实整改。健全公开前审查机制，强化审查主体责任，规范审查程序，严格把好信息发布的政策关、法律关、保密关。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	2
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	9733		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
三、本年度办理结果	(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
	二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0

(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，中国人民银行荆州市分行政府信息公开工作取得了一定成效，但也存在一些问题：一是金融政策的社会公众知晓度和理解度有待提高，政策解读的针对性和覆盖面还有待加强。二是政府信息公开调查研究方面还需进一步加强。下一步，荆州市分行将持续压实工作责任，提高工作质效。一是创新、丰富政务公开形式，提升金融政策解读的针

对性与覆盖面。二是进一步细化工作任务，提高各科室政务公开的主动性，推动信息公开工作与日常业务工作紧密结合。三是持续跟进研究政府信息公开领域新动态、新问题，争取形成并上报具有高质量的调研报告。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取信息处理费，无其他需要报告的事项。