

# 中国人民银行黄冈市分行 2023 年度 政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2023 年，中国人民银行黄冈市分行（以下简称“黄冈市分行”）坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行全面依法治国方略，推进依法行政，不断完善法治央行建设，围绕金融管理、政策传导执行等中心工作，聚焦便民利民，以更严要求、更实举措保障社会公众知情权、参与权、监督权，进一步提升本单位政府信息公开工作水平。

一是规范政府信息主动公开。本单位人民币银行结算账户开立、变更、撤销许可证的核准情况，本单位当年预算公开报告、上一年度决算情况报告、规范性文件目录，以及纪念币（钞）预约发行、兑换通知等信息，均通过上级行指定渠道或当地市政府门户网站公开，同时进一步压实信息主体责任，严格落实主动公开审批手续，确保政府信息无差错。2023 年，黄冈市分行共计主动对外公开行政许可信息 4409 条，工作报告、规范性文件目录、纪念币（钞）预约发行、兑换通知等其他类政府信息 27 条。

二是扎实高效处理政府信息公开申请。2023 年，黄冈市分行共计收到社会公众申请公开政府信息事项 1 件，主要涉及本单位行政处罚信息，已按相关规定及时向申请人作出答

复，并由本单位法务部门在答复后开展回访，确保申请人完整查收答复内容，防范行政履职过程中的法律风险。全年未发生涉及政府信息公开方面的行政复议、行政诉讼案件。

三是完善政府信息溯源管理。根据工作实际情况，动态调整黄冈市分行政政府信息公开领导小组成员，由政府信息公开领导小组办公室会同信息安全部门合力做好政府信息公开属性源头认定和溯源管理，完善信息公开台账登记，对外流转公文信息等内容均通过相关系统保留处理痕迹，压实信息经办人员与信息所属部门负责人主要责任。

四是优化政府信息公开平台服务。将黄冈市分行金融服务大厅线下场景与黄冈市政府门户网站、金融机构官方公众号等线上新媒体平台综合起来，作为政府信息公开矩阵。将支付结算、国库、征信、人民币、金融消费权益保护等社会公众需求最多的业务集中在金融服务大厅，提供“一站式”服务，用LED电子标识帮助社会公众快速找到服务窗口，并将业务流程对应放置在柜面，提升服务效率；对于金融政策、惠民信息等则主要通过市政府门户网站、线上新媒体平台传播扩散，保障政府信息公开工作的权威性、稳定性、及时性、便利性。

五是强化政府信息公开监督保障。黄冈市分行坚持政府信息公开工作制度先行，建立完善政府信息公开内部工作机制，联合信息安全部门定期对干部职工开展培训和警示教育，从思想上树立起信息处理审慎观念，在工作中将信息质

量与业绩考核、职业发展相结合，用结果反映业务真实水平，保障政府信息公开工作按计划、按节点、按要求落实。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	3
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4409		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	1	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0

	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，黄冈市分行政府信息公开工作平稳有序推进，虽取得一定成效，但仍有不足之处，主要表现为以下三点：一是信息公开的责任意识需要树牢；二是信息公开的效率有待提升；三是信息传导、政策解读的能力需要强化。

下一步，黄冈市分行将从以下几个方面加以改进：

一是加大政府信息公开差错处理力度。按照“谁起草、谁负责”原则，压实信息产生的首位责任人责任，发生差错

后，由业务分管行领导对相关部门负责人、业务员开展约谈，若因政府信息公开差错导致群体性金融纠纷事件或对本单位造成重大负面舆情，参考违反信息安全相关规定严肃处理。

二是完善政府信息公开联动机制。信息发生部门要建立起高效的工作联动模式，要求专人负责对接政府信息公开工作，不随意变换业务人员，涉及民生福祉类事项，在收到上级行相关通知后，应于1个工作日内主动报政府信息公开领导小组办公室审核，对于上级行的预通知事项，应及时根据内容完成初稿待报审。

三是提高政府信息公开内容保障能力。要求全体干部职工持续提升政治敏锐度，要认识到对服务群体的所作所为即代表着人民银行的形象，要牢记信息回复、发布的相关操作流程，提升突发事件的应对能力，确保不发生因处理不当导致的舆情、法律风险事件。

## **六、其他需要报告的事项**

本年度未收取信息处理费，无其他需要报告的事项。