

中国人民银行鄂州市中心支行 2022 年度 政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，中国人民银行鄂州市中心支行认真贯彻落实党中央、国务院及上级政务公开工作要求，规范做好政府信息公开工作，持续拓展公开广度、拓宽公开渠道、规范公开流程，切实保障人民群众对金融工作的知情权、参与权与监督权。

（一）加强政策宣传，拓展公开广度。积极与《金融时报》《湖北日报》《鄂州日报》等主流媒体沟通联系，通过开设政策宣传专栏、发布宣传稿件及公告等方式，对助企纾困、提升金融服务、优化营商环境相关政策措施和工作做法开展宣传，推进惠企便民政策走进群众、深入人心。中支行领导参加市电视台主办的“亲民热线”“12345”热线联合上线节目，就群众关心的银行卡账户相关热点问题开展直播交流，帮助群众提高对相关政策及工作情况的知晓度、把握度。

（二）用好各类平台，拓宽公开渠道。整合各类线上线下平台资源，利用武汉分行互联网门户网站主动公示人民币结算账户行政许可信息、2021 年度中支政府信息公开工作报告、年度预算等信息，提升工作透明度，全年累计公开人民币结算账户行政许可信息 1084 条。借助鄂州地方金融微信公众号等新媒体渠道发布纪念币（钞）预约、兑换公告，积

极开展金融知识线上宣传及金融政策宣传解读，及时回应公众关切。进一步强化办公场所政务公开宣传栏建设，主动公开、及时更新各类政务信息，为公众提供便利化服务。

（三）强化制度执行，规范公开流程。指定办公室专人负责政府信息公开工作，及时根据行内人事变动情况调整政务公开领导小组成员，进一步明确细化领导小组成员部门职责，推动政府信息公开规范高效，常态长效。严格执行政务公开审查制度，规范填写《政务公开（主动公开）审查（含保密审查）表》，落实公开前层层把关、层层审批，及时发现并纠正错误，确保公开信息内容准确无误。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	9	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1084		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然 人	法人或其他组织					总计	
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	
	(三) 不 予 公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法 提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予 处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其 他 处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022 年，人民银行鄂州市中心支行按照总分行工作要求开展政府信息公开工作，取得了一定成效，但仍存在公开内容有待进一步丰富、政府信息公开工作人员能力有待提升等问题。下一步，中支将在提升政府信息公开内容的全面性上下功夫，增强公开意识，更好地满足人民群众对金融工作信息的需求，同时加强对政府信息公开工作人员的培训力度，提升工作人员能力与水平。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取信息处理费，无其他需要报告的事项。