

中国人民银行随州市中心支行 2021 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2021 年，中国人民银行随州市中心支行认真贯彻落实党中央、国务院、总分行关于政务公开工作的要求，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》的规定，把政务公开工作做实做细，有效发挥了传递央行政策之声、回应社会关切、保障公众知情权、优化行政服务的作用。

（一）规范主动公开程序，确保依法合规。建立政务公开机制，梳理应主动公开内容清单，明确各类公开内容的要求和流程，将责任分解到个人，严格落实政务公开制度中有关审批程序、上报时间、保密等的要求，做到该公开的规范合规，不该公开的绝不泄密。

（二）丰富政务公开渠道，提升效力效果。一是线上网络宣传拓宽受众面。依托《金融时报》《湖北日报》《随州日报》《云上随州》等权威媒体平台，发出基层央行的声音，向群众传达党中央、上级行重大金融政策部署和要求，加强货币信贷政策解读。《人行随州市中支：加强账户全生命周期管理 打赢全民反赌反诈攻坚战》《广水 116 家企业获“银税互动”贷款 3.2 亿元》《金融活水浇灌出 300 亿香菇大产业》《开展随州市缓解中小微企业融资难融资贵信用培植工程》等政务信息向群众传达了基层央行对政策的贯彻落实，

正确引导了公众预期，保障了社会公众的知情权。二是线下现场宣传加深影响力。聚焦乡村群众、城镇群众、学生、干部职工等不同的金融法律需求，依托随州职业学院、金融教育示范基地、普惠金融示范点、金融精准扶贫工作站、乡村振兴联点共建村等工作基地，开展“金融知识四季行”、金融知识课堂等线下活动，不断拓展履职外延，提升群众的金融素养。

（三）搭建信息平台，畅通传导渠道。为进一步畅通政务公开渠道，破解信息不对称问题，人民银行随州市中支联合市地方金融工作局等部门共同建设“随州市金融信息服务平台”。坚持“政府主导、依法组建、资源共享”，以安全体系建设为保障，以政务大数据为支撑，以信息服务为抓手，以服务中小微企业为中心，有效整合金融信贷政策、部门惠企政策、企业融资需求、金融机构融资产品等信息，面向全市中小微企业提供“一站式”政务服务，有效支持了本地实体经济的发展。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	9	7
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	1070		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	4
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

		申请人情况						总计
		自然人	商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）							
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信	0	0	0	0	0	0	0

		信息公开申请									
		3. 其他			0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计			0	0	0	0	0	0	0
		四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼								
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉			
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，随州市中支的政府信息公开工作还存在依赖分行互联网站，对本地媒体信息平台运用不够的问题。下阶段将严格按照人民银行相关规定，立足于服务辖内群众、支持实体经济发展的要求，发挥辖内权威媒体平台的作用，努力提高政府信息公开在辖内的社会效应。

六、其他需要报告的事项

无