

中国人民银行恩施州中心支行

2020 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2020 年，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和总、分行关于政府信息公开相关部署要求，恩施州中心支行坚持以公开透明、公平公正为主线，以服务群众、方便群众为立足点，以促进权力公开透明运行和重点领域信息公开工作为重点，围绕中心、贴近民生，依法及时准确公开相关政府信息，不断深化政府信息公开的渠道、途径，督促辖内各县市支行扎实做好政府信息公开工作，全辖 2020 年政府信息公开工作有序推进。

（一）着力推进主动公开。

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和总、分行关于政府信息公开相关要求，全面梳理应当主动公开的政府信息，做到政务信息公开及时、透明，充分保障公众的知情权、参与权和监督权。2020 年，全辖目前对外公开有效的规范性文件数量为 5 件；涉及行政许可事项 1 项，为银行账户开户许可证核发，处理决定数量为 4315 次。

（二）推进公开平台规范化建设。

2020 年，恩施州中心支行积极提升政务新媒体传播力、引导力、影响力、公信力，对涉及群众切身利益、需要社会

广泛知晓的公共政策措施采取线上 APP、日常公开栏等结合方式及时公开，有效提升信息公开的及时性、易读性和准确性，充分满足社会公众对政务公开信息全面性、精准性和便捷性的需求。

（三）加强新闻发布和解读回应。

2020 年，不断加大公开力度，积极推进政策解读。疫情防控期间，为支持防疫保供和复工复产，对州内各金融机构出台的支持举措进行详细汇编，增强政策性文件解读，及时将支持企业复工复产优惠政策进行宣传推送。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	5
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	4315
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	3	587896.05 元	

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局恩施州中心支局数据。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总	结果	结果	其他	尚未	总

					维持	纠正	结果	审结	计	维持	纠正	结果	审结	计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020 年，全辖在政府信息公开工作方面取得了一定成效，但还存在一些不足和问题：一是公开渠道单一，公开内容和质量有待加强提高。二是存在政策解读量偏少，解读不深入等问题。三是对全辖政府信息公开工作监督指导力度不够。四是政务公开体系不够完善，主动公开制度、依申请公开制度有待进一步完善。

针对不足和问题，下一步恩施州中心支行将严格按照总、分行政府信息公开的要求，高效有序推动政府信息公开工作，重点做好以下四方面工作：一是拓宽公开渠道、提高公开质量。在用好现有政务公开渠道的基础上，探索利用其他新媒体工具，同时不断提高信息质量，保证政府信息内容的准确性、相关性和完整性。二是大力推进政策解读工作。严格履行政策解读工作职责，对于辖内印发的政策性文件，采用银企对接、媒体发布、现场宣传等方式扩大公众参与度，依法依规开展政策解读工作。三是加强对各县市支行政务公开工作的监督指导力度，大力提升全辖政务公开工作质效。四是进一步建立和完善信息公开工作制度，明确主体责任，进一步提高依法公开政府信息的工作水平，确保完整、及时、准确地向社会公开政府信息。

六、其他需要报告的事项

无其他报告事项。