

# 中国人民银行恩施州中心支行

## 2020 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

2020 年，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和总、分行关于政府信息公开相关部署要求，恩施州中心支行坚持以公开透明、公平公正为主线，以服务群众、方便群众为立足点，以促进权力公开透明运行和重点领域信息公开作为重点，围绕中心、贴近民生，依法及时准确公开相关政府信息，不断深化政府信息公开的渠道、途径，督促辖内各县市支行扎实做好政府信息公开工作，全辖 2020 年政府信息公开工作有序推进。

#### （一）着力推进主动公开。

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和总、分行关于政府信息公开相关要求，全面梳理应当主动公开的政府信息，做到政务信息公开及时、透明，充分保障公众的知情权、参与权和监督权。2020 年，全辖目前对外公开有效的规范性文件数量为 5 件；涉及行政许可事项 1 项，为银行账户开户许可证核发，处理决定数量为 4315 次。

#### （二）推进公开平台规范化建设。

2020 年，恩施州中心支行积极提升政务新媒体传播力、引导力、影响力、公信力，对涉及群众切身利益、需要社会

广泛知晓的公共政策措施采取线上APP、日常公开栏等结合方式及时公开，有效提升信息公开的及时性、易读性和准确性，充分满足社会公众对政务公开信息全面性、精准性和便捷性的需求。

### （三）加强新闻发布和解读回应。

2020年，不断加大公开力度，积极推进政策解读。疫情防控期间，为支持防疫保供和复工复产，对州内各金融机构出台的支持举措进行详细汇编，增强政策性文件解读，及时将支持企业复工复产优惠政策进行宣传推送。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项  |         |             |         |
|------------|---------|-------------|---------|
| 信息内容       | 本年新制作数量 | 本年新公开数量     | 对外公开总数量 |
| 规章         | 0       | 0           | 0       |
| 规范性文件      | 0       | 0           | 5       |
| 第二十条第（五）项  |         |             |         |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减       | 处理决定数量  |
| 行政许可       | 1       | 0           | 4315    |
| 其他对外管理服务事项 | 0       | 0           | 0       |
| 第二十条第（六）项  |         |             |         |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减       | 处理决定数量  |
| 行政处罚       | 16      | 0           | 0       |
| 行政强制       | 0       | 0           | 0       |
| 第二十条第（八）项  |         |             |         |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减       |         |
| 行政事业性收费    | 0       | 0           |         |
| 第二十条第（九）项  |         |             |         |
| 信息内容       | 采购项目数量  | 采购总金额       |         |
| 政府集中采购     | 3       | 587896.05 元 |         |

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局恩施州中心支局数据。

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                               |                       |  |   | 申请人情况 |         |      |        |        |    |  |  |  |
|------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|--|---|-------|---------|------|--------|--------|----|--|--|--|
|                                    |                               |                       |  |   | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        | 总计 |  |  |  |
|                                    |                               |                       |  |   |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 |    |  |  |  |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                               |                       |  |   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |  |  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                               |                       |  |   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |  |  |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                      |                       |  |   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |  |  |
|                                    | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |                       |  |   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |  |  |
|                                    | (三) 不予公开                      | 1. 属于国家秘密             |  | 0 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |  |  |
|                                    |                               | 2. 其他法律法规禁止公开         |  | 0 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |  |  |
|                                    |                               | 3. 危及“三安全一稳定”         |  | 0 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |  |  |
|                                    |                               | 4. 保护第三方合法权益          |  | 0 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |  |  |
|                                    |                               | 5. 属于三类内部事务信息         |  | 0 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |  |  |
|                                    |                               | 6. 属于四类过程性信息          |  | 0 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |  |  |
|                                    |                               | 7. 属于行政执法案卷           |  | 0 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |  |  |
|                                    |                               | 8. 属于行政查询事项           |  | 0 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |  |  |
|                                    | (四) 无法提供                      | 1. 本机关不掌握相关政府信息       |  | 0 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |  |  |
|                                    |                               | 2. 没有现成信息需要另行制作       |  | 0 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |  |  |
|                                    |                               | 3. 补正后申请内容仍不明确        |  | 0 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |  |  |
|                                    | (五) 不予处理                      | 1. 信访举报投诉类申请          |  | 0 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |  |  |
|                                    |                               | 2. 重复申请               |  | 0 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |  |  |
|                                    |                               | 3. 要求提供公开出版物          |  | 0 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |  |  |
|                                    |                               | 4. 无正当理由大量反复申请        |  | 0 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |  |  |
|                                    |                               | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |  | 0 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |  |  |
| (六) 其他处理                           |                               |                       |  |   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |  |  |
| (七) 总计                             |                               |                       |  |   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |  |  |
| 四、结转下年度继续办理                        |                               |                       |  |   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |  |  |  |

### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 |      |      |      |    | 行政诉讼     |    |    |    |   |       |    |    |    |
|------|------|------|------|----|----------|----|----|----|---|-------|----|----|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |    |    |    |   | 复议后起诉 |    |    |    |
|      |      |      |      |    | 结果       | 结果 | 其他 | 尚未 | 总 | 结果    | 结果 | 其他 | 尚未 |
|      |      |      |      |    |          |    |    |    |   |       |    |    |    |

|   |   |   |   |   | 维持 | 纠正 | 结果 | 审结 | 计 | 维持 | 纠正 | 结果 | 审结 | 计 |
|---|---|---|---|---|----|----|----|----|---|----|----|----|----|---|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0  | 0  | 0  | 0 |

## 五、存在的主要问题及改进情况

2020年，全辖在政府信息公开工作方面取得了一定成效，但还存在一些不足和问题：一是公开渠道单一，公开内容和质量有待加强提高。二是存在政策解读量偏少，解读不深入等问题。三是对全辖政府信息公开工作监督指导力度不够。四是政务公开体系不够完善，主动公开制度、依申请公开制度有待进一步完善。

针对不足和问题，下一步恩施州中心支行将严格按照总、分行政府信息公开的要求，高效有序推动政府信息公开工作，重点做好以下四方面工作：一是拓宽公开渠道、提高公开质量。在用好现有政务公开渠道的基础上，探索利用其他新媒体工具，同时不断提高信息质量，保证政府信息内容的准确性、相关性和完整性。二是大力推进政策解读工作。严格履行政策解读工作职责，对于辖内印发的政策性文件，采用银企对接、媒体发布、现场宣传等方式扩大公众参与度，依法依规开展政策解读工作。三是加强对各县市支行政务公开工作的监督指导力度，大力提升全辖政务公开工作质效。四是进一步建立和完善信息公开工作制度，明确主体责任，进一步提高依法公开政府信息的工作水平，确保完整、及时、准确地向社会公开政府信息。

## 六、其他需要报告的事项

无其他报告事项。