

# 中国人民银行黄冈市中心支行 2020 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2020 年，黄冈市中支克服新型冠状病毒肺炎疫情不利影响，持续强化政府信息公开工作，实现政务服务与人民群众之间的信息对称，贯彻落实高质量服务，坚定不移做到“应公开尽公开”，践行为人民服务的工作宗旨。

公开政务是黄冈市中支回应群众关切的重要手段。黄冈市中支主动公开相关政策信息：一是在上半年疫情肆虐期间，主动收集上级行及行业相关监管部门出台的具体政策措施，制作《人民银行黄冈市中心支行金融优惠政策宣传精选》，通过美篇等互联网社交平台对外发布宣传，帮助个体工商户、农户、企业了解金融支持复工复产政策，同时在布设的个人征信自助查询机旁张贴有关个人征信查询阶段性减免部分征信服务收费和中小微企业贷款临时性延期还本付息相关政策并公布各金融机构的咨询方式、电话，助力个人、企业知晓政策、用好政策；二是做好办公场所变动等信息的公开，9 月下旬因大楼进行改造，部分业务后续将变动办公场所，黄冈市中支主动对接黄冈市政府门户网站，以网站公告形式预先告知广大企业和个人，同时在大楼旧址门口张贴相关信息，对企业、个人办理征信查询等业务进行了指引，列明了本地其他征信自助查询设备的具体地址；三是针对社会舆情热点主动发布公告，9 月末，黄冈市中支为遏止

住社会上出现的商户拒收消费者现金的现象苗头，通过市政府门户网站公开《中国人民银行黄冈市中心支行关于整治拒收现金违法行为的公告》，强调人民币在我国的法定地位，明确禁止任何单位和个人拒收或采取歧视性措施排斥现金，公布了举报途径；同年12月，为做好“世界文化和自然遗产——武夷山普通纪念币”的预约发行工作，黄冈市中支先后通过市政府门户网站公布了纪念币分配情况、纪念币预约兑换进度等信息，切实保障了群众的知情权。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	23
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	3929
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	6	20067122.13 元	

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局黄冈市中心支局数据。

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总	结果	结果	其他	尚未	总

					维持	纠正	结果	审结	计	维持	纠正	结果	审结	计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

今年以来，黄冈市中支虽主动履行政务公开职责，但也存在一些不足，主要体现在信息公开机制需进一步加强、公开内容不够丰富等。

下一步，黄冈市中支一是将继续拓展“政务公开+落实”工作，围绕政务公开助推产业规范发展，聚焦供给侧改革等重要工作，扩展多部门、跟进式公开渠道，持续健全“常态化公示”“双公示”“双随机一公开”等机制；二是规范依申请公开业务办理。对申请公开事项，会同法律顾问商讨公开范围，规范答复文书格式，提升政府信息公开申请办理工作质量；三是依托平台聚焦重点政务信息。黄冈市中支将主动配合上级行建立完善“互联网+”监管平台，继续加深与市政府大数据管理局等部门的沟通联系，对应及时公开的重点政务信息，将提请有关部门上传至对应平台并对社会公布。

## 六、其他需要报告的事项

2020 年度黄冈市中支无其他需要报告的事项。