

中国人民银行随州市中心支行

2020 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2020 年，中国人民银行随州市中心支行认真贯彻落实党中央、国务院以及总分行关于政务公开工作的部署要求，把政务公开作为解读金融政策、回应社会关切、服务民生需求的外向型服务的重要举措，全力保障公众知情权、优化行政服务效能、提升履职公信力和影响力。

（一）加强主动公开常态化、规范化。

进一步梳理本级规范性文件、行政许可、行政处罚、行政事业性收费、政府集中采购、业务办理流程、办公地址与时间等主动公开事项，建立持续公开清单和专项公开清单，明确哪些内容需长期对外公布、哪些公开内容需实时更新、哪些公开事项需特事特办。同时加强公开工作审核与监督，规范内部审批程序和留档资料，设置投诉、举报通道，主动接受群众监督。

（二）强化政务公开的影响力、公信力。

为确保重大政策及时公开，中国人民银行随州市中心支行积极协调地方政府，一方面起草并提请市政府印发《市“金融稳保百企”工作方案》《市贯彻落实中央支持湖北一揽子金融政策重点工作任务实施方案》，以文件的形式向地方政

府部门宣传金融政策。另一方面，联合行动，参加随州市优化营商环境新闻发布会，联合政府部门开展市金融稳保百千万县市行百日攻坚活动，联合市政协、工商联走访调研随州专汽、食品等企业疫后发展情况以及融资需求满足情况，通过政银企面对面交流、现场宣讲金融支持政策，以银政公信背书，告知公众、提振市场。

（三）丰富政务公开平台与渠道。

一是联合主流媒体，增强公开时效。依托《随州日报》、随州广播电视台等，及时将总分行金融政策面向社会公众公开。2020年，3次在随州电视台新闻黄金时间专题报道人民银行“解企业燃眉之急”、疫情专项再贷款、支农支小再贷款、“纾困解难在行动”等工作，联合金融监管部门开辟《格格来了》专栏，公开惠民惠企金融政策、普及金融知识；在随州日报开辟《金融界》专栏，每周一刊解读金融热点和政策红利。二是联合网络媒体，增强公开实效。与“云上随州”微信公众号、手机客户端合作，以社会公众喜闻乐见的形式开展线上公开金融答题2次、主题宣传4期、金融稳保政策解读2期，既丰富了信息渠道和受众范围，也有效把握了公开形式和公开内容的自主性和选择性。三是利用现有渠道，在机关大院公告栏、宣传栏等，公开行政许可项目、金融服务项目及社会关注的热点重点；在服务大厅显示屏滚动播放业务办理须知、办理流程及注意事项等内容，方便群众获取相关信息，为客户办理业务节省时间。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	16
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	1805
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	2
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	7	1323454.45 元	

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局随州市中心支局数据。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0

	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020 年，中国人民银行随州市中心支行政务公开工作主要存在公开信息便利性有待进一步优化等问题。

2021 年，针对存在的问题，中国人民银行随州市中心支行积极采取措施，探索政务公开信息更加清晰、更加方便、更加有针对性地发布与使用途径，进一步改进工作思路与方式方法，真正落实“将合适的、有用的信息合法合规地公开给需要的群体”的目标。

六、其他需要报告的事项

无。