

中国人民银行襄阳市中心支行

2020 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），特公布中国人民银行襄阳市中心支行 2020 年度政府信息公开工作报告。

本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况和其他需要报告的事项等六部分组成。本报告中数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日止。

建立健全了领导小组及办事机构。中心支行及辖内县市支行根据情况变化及时调整政府信息公开领导小组及办事机构成员，并落实专人负责，为政府信息公开工作的顺利开展奠定了组织基础。同时，坚持定期通报和例会制度。中心支行及辖内县市支行 2020 年召开政府信息公开专题会 7 次，主要议程是总结 2019 年政府信息公开工作，对 2020 年政府信息公开工作进行安排部署。

2020 年，人民银行襄阳市中心支行主动公开政府信息 2818 条，内容包括货币政策、金融监管、金融服务、行政处罚信息、行政许可信息、便民公告等。按时向分行报送政务

公开调研信息，确保了信息沟通的顺畅。

2020 年，襄阳市中心支行先后收到市政府公共服务热线电子工单 206 件，内容涉及人民币管理、征信管理、小额信贷相关政策等内容，中心支行都及时进行了回复并与发件人及时联系征求其对回复的意见，发件人普遍表示满意。

2020 年，人民银行襄阳市中心支行及辖内县市支行均未收到公民、法人和其他组织提出的政府信息公开申请。因此也无申请处理情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	11
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	2806
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	19	2934611.23 元	

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局襄阳市中心支局数据。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

五、存在的主要问题及改进情况

一是在政府信息公开方面创新不够，没有充分运用政府信息公开网页加强与社会公众的沟通。二是政府信息公开方面的调研和信息反映明显存在不足。三是对政府信息公开工作人员的培训不够。

下一步，人民银行襄阳市中心支行将从以下方面入手改进政府信息公开工作：一是强化创新，充分利用政府网页、市政府公开服务热线、新闻通气会和地方媒体等载体加强与社会公众的政策等方面的信息沟通，促进社会公众对金融政策的理解和支持。二是进一步强化对政府信息公开工作的调研和信息反映，在做好基础工作的前提下，对基层央行开展政府信息公开工作过程中出现的难点问题进行深入调研并及时反馈，为上级行科学决策提供信息参考。三是进一步加强政府信息公开的培训工作，为基层央行有序开展政府信息公开工作奠定人力基础。

六、其他需要报告的事项

2020 年，人民银行襄阳市中心支行及各县市支行暂无其他需要报告的事项。