

中国人民银行黄冈市中心支行

2019 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2019 年，人民银行黄冈市中心支行认真贯彻落实修订后的《中华人民共和国政府信息公开条例》及上级行相关工作部署，紧紧围绕群众关注关切，深入开展政府信息公开工作，主动对接黄冈市政府门户网站，做到“应公开尽公开”，较好完成了政府信息公开的各项工作。

（一）组织推进，提高依法行政能力。黄冈市中支深入推进民主政治建设，加强行政权力监督制约，从源头上预防政务工作腐败，贯彻落实上级行对“法治央行”工作的严格要求，对辖区内的政务服务工作作了全面部署。一是压实责任，以“党委统一领导、办公室组织协调、纪检监察监督评议、各部门分工负责”核心思想成立了政务公开领导小组，由党委委员、副行长担任组长，各内部科室主要负责人任成员，领导小组办公室设在办公室，将政务公开纳入到法治建设考评体系中来，将该公开不公开、不及时公开的工作情况纳入到纪检追责内容；二是推广落实，指导辖内县市支行参照中支模式成立政务公开领导小组，因地制宜设立专门对外窗口，公开央行法律、法规、操作规程及本行制定的规范性文件等重要政务信息，切实告知群众业务办理渠道，线上线下同服务，虚实一体便民生，持续推进政务信息公开常态化、

透明化。

（二）深化公开，聚焦政策落实。一是主动推广应收账款融资服务平台，黄冈市中支紧抓政策服务民营、小微企业发展主线，主动落实金融“支小帮微”政策导向，大力推广人民银行应收账款融资服务平台，吸引湖北黄商集团、祥云化工、广济药业等实力企业前来对接加入作为核心供应链企业，为企业增信融资夯实基础，同时辖内各县市支行同步开启融资服务平台应用宣传，通过公开平台准入门槛及操作规则，吸引优质供应商加入，切实增强融资的获得性、便利性，降低融资成本，提高融资效率，缓解企业供应链整体资金压力，为全省深化金融改革，促进金融供给侧改革发展献计出力。二是全面公开纪念币预约发行信息，2019年末，恰逢人民银行开展世界文化和自然遗产——泰山普通纪念币预约发行工作，黄冈市中支严格遵守上级安排，提前两个工作日将预约公告发布至市政府互联网门户网站，同时公布全辖预约兑换网点地址及计划发行数量表，并在中支对外大厅张贴公告信息，确保信息醒目易于接收，辖内预约率达100%。三是深化征信查询服务公开，今年以来，黄冈市中支精心选点，在中支服务大厅已设立一台个人信用报告自助查询机的基础上，面向市民不断增加设立个人信用报告自助查询机，前后两次分别在黄冈市政务服务中心工商银行网点、汉口银行黄冈分行网点安装设立一台自助查询机，并在中支大厅进行公告，告知民众可自主选择征信查询地点和咨询电话，同时

在银行网点自助查询机处公示《征信业管理条例》核心内容以及由中支指导承办银行制定的《个人信用报告自助查询终端管理办法》等多项业务制度规定，切实让民众掌握征信政策和个人信用报告解读技巧。

（三）畅通渠道，加强平台建设。一是窗口公开，整合服务资源，通过在中支大厅设立触摸屏自助查询机，使政务信息公开更快捷、便民；二是电子公开，通过“金融信用信息基础数据库”，规范金融机构接入工作，提高接入效率。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	25
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	29811
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	8	6429200	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况					
	自然	法人或其他组织				
		商业	科研	社会公	法律服	其他
						总计

		人	企业	机构	益组织	务机构	他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

今年以来，黄冈市中支虽主动履行政务公开职责，该公开尽公开，但也存在一些不足，主要体现在公开程序需进一步规范、公开内容不够丰富等，下一步，我们将按照上级行要求，汲取兄弟行先进经验，做好该项工作。

一是进一步完善工作机制，将政务公开与业务工作紧密结合，进一步拓宽政务公开领域，主动接受民众监督，提高工作透明度，明确反馈环节，明确专人负责将政务公开期间民众通过各种渠道反映的意见和要求的处理落实情况予以公开，推动政务工作扎实开展。

二是进一步加强政务公开队伍建设，对各职能科室业务骨干进行专业培训，在全行范围内树立政务公开思想，及时、有效收集政务信息，提高综合业务水平。

三是进一步梳理政府信息公开目录，参照目录进一步规范政务信息公开，做到日常性政务工作定期公开，临时性工作随时公开，群众利益性工作及时公开，提升办事效率，更好地服务百姓群众。

六、其他需要报告的事项

本年度人民银行黄冈市中心支行没有其他需要报告的事项。