

# 中国人民银行随州市中心支行

## 2019 年度政府信息公开工作报告

### 一、总体情况

2019 年，中国人民银行随州市中心支行认真贯彻落实新修订的《政府信息公开条例》，通过完善制度规范、突出重点领域、拓展公开方式，加强政策解读、回应社会关切，深入推进行政公开工作。

(一) 不断完善制度规范。为了政务公开工作更加规范、有序、高效，制定出台了《中国人民银行随州市中心支行政务公开实施细则（试行）》，建立标准化文书 16 个，绘出公开内容的流程图，进一步强化制度的刚性，弱化管理的弹性，确保了政务公开的长期性、公正性、连续性和有效性。同时，对新员工进行政务公开工作培训，详细解读为什么要政务公开、公开什么、公开主体、怎样公开这四个问题，强化了员工对政务公开的认识。编制了政务公开目录和指南，明确了公开内容、类别、形式、时间、范围、程序，方便群众查询。将机关 6 个对外履职部门纳入对外公众微信扫码评议对象，主动接受群众监督；对因服务对象对服务态度、服务质量不满意进行投诉和举报的，均记录在案作为业绩考评的依据。

(二) 突出重点领域公开。抓好关键工作、关键环节，及时公开特殊优惠金融政策落实情况和执行效应，定期发布金融统计数据信息，提高政策透明度。围绕精准扶贫、金融

风险攻坚战、金融支持“三农”、小微企业、创业就业、特色优势产业、重点项目建设等重点领域和薄弱环节的政策措施做好宣传解读；切实做好金融法律法规、支付清算、金融科技与信息安全、货币发行与现金管理、经理国库、征信管理与服务、反洗钱、金融消费权益保护等信息的公开宣传工作，反映中央银行工作成效。从群众关心的热点、难点问题入手，坚持政务公开工作的经常性、真实性和全面性。今年，针对大众所关心的“放管服”“优化营商环境”“新版人民币发行”“金融知识普及”“取消企业银行账户许可”等事项，接受新闻媒体的采访，对相关政策进行详细解答，积极主动回应社会关切。鉴于随州在应收账款融资服务平台推广中运用供应链融资助力专用汽车发展的成效，湖北媒体采访团赴随州开展征信服务民营企业调研采访，《学习强国》学习平台以“湖北随州：供应链融资助力专用汽车产业高质量发展”为题进行报道；《今日头条》以“随州市借力应收账款融资平台，打造核心企业供应链融资模式”为题进行报道。

（三）着力丰富宣传载体。一是通过报刊、电视、新闻网站等新闻媒体进行公开，宣传人民银行最新政策和举措。中国人民银行随州市中心支行在《随州日报》《编钟之声报》《随州电视台》开辟宣传阵地，向社会普及宣传金融政策、知识、产品，就社会关注的热点话题主动回应并邀请新闻媒体跟进报道，全面提升基层央行的社会公信力。辖内中国人民银行广水市支行在《广水新闻特刊》开设金融专版，传达

党中央、上级行重大金融政策部署和要求，反映基层贯彻落实成效。二是利用公告栏、宣传栏等载体，将行政许可项目、金融服务项目及社会关注的热点重点作为主要内容，向社会公开。中国人民银行广水市支行制定服务指南，全面梳理面向金融机构、企业和群众提供的具体办事服务事项，同时通过宣传板形式公示。三是在服务大厅显示屏滚动播放业务办理须知、办理流程及注意事项等内容，方便群众获取相关信息，为客户办理业务节省时间。四是进一步拓宽公开渠道，积极利用移动新媒体“云上随州”平台，发布政务服务事项基本目录、纪念币纪念钞发行公告等，进一步推进工作透明化。广水市支行通过组织金融机构开展户外集中宣传、依托金融机构网点进行常态化宣传以及开展引领式宣传等形式，广泛宣传金融消费者投诉流程，持续深化以“权利、责任、风险”为主题的金融消费科学理念。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	4371
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	2
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			

第二十条第（一）项		
信息内容	上一年项目数量	本年增/减
行政事业性收费	0	0
第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	8	1938107.78

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0

	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

中国人民银行随州市中心支行政务公开工作虽然取得了一定成绩，但在工作中仍存在一些不足，如主动公开的意识有待加强、政务公开信息反馈质量需要进一步提高。

2020 年，中国人民银行随州市中心支行将从以下几个方面改进：一是进一步加强政务公开相关法律法规、规章和制度规范的培训，不断提升公开意识，提高政务公开工作质效；二是加大政务公开督办力度，严把信息审核发布，及时更新信息公开内容；三是主动开展信息调研，及时、准确、全面地反映政务公开工作中出现的新情况、新问题和新经验，切实提升政务公开信息反馈质量。

#### 六、其他需要报告的事项

无。