

中国人民银行武汉分行营业管理部

2020 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2020 年，中国人民银行武汉分行营业管理部认真贯彻落实总行《2020 年政务公开工作要点》等文件精神及分行关于政务公开工作的部署要求，立足我部履职实际，坚持以公开为常态、不公开为例外，实事求是、提质增效，确保了各项政务公开工作顺利开展。

（一）规范信息发布，做好重要决策部署主动公开。一是严格执行行政许可、行政处罚信息“双公示”，确保账户开立许可、空头支票处罚、拒收现金处罚等执法信息及时、有效公开。二是及时通过分行互联网站、武汉金融网、《长江日报》、“中国人民银行武汉分行营管部”微信公众号等多元渠道对外发布有关纪念币发行兑换、武汉市防疫期间征信查询服务等公告信息，服务社会公众。

（二）聚焦“六稳”“六保”，强化金融支持政策宣传解读。一是大力开展中央支持一揽子金融政策宣传解读，先后就防疫专项再贷款、武汉“春季行动”、延期还本付息、普惠小微信用贷款、金融稳保百千万等纾困政策通过微信公众号进行宣传解读；同时，在《长江日报》推出《武汉银行业“复工复产”系列信贷产品手册》，并上线长江网城市留言

板就“金融活水如何助力中小企业重振”直播答网友问。二是积极推介金融支持疫情防控、复工复产与助力稳保工作相关举措及经验成效，用好央行再贷款政策“组合拳”、疫情防控提供高效支付服务、开展金融稳保攻坚战、规范账户管理等工作被《金融时报》《长江日报》等主流媒体宣传推介。

（三）推进平台建设，推动微信公众号等政务新媒体融合发展。“中国人民银行武汉分行营管部”微信公众号于2020年1月正式开通，同时制定《中国人民银行武汉分行营业管理部微信公众号管理办法（试行）》进行规范管理。立足金融政策解读、金融知识普及，2020年通过微信公众号发布帖文239篇，其中，原创42篇，包括“3·15金融消费者权益保护”“国家安全教育日”“爱征信，就是爱自己”“守住‘钱袋子’”“人民币现金 千万别拒收”等社会广泛关注、事关群众切身利益的系列宣传。

（四）加强监督指导，确保全辖信息公开工作有序开展。指导辖内四支行做好政务公开工作，明确各支行政务公开工作主管领导和责任人员，明确政务公开工作职责，按照有关规定公开信息，落实信息公开预审审批制度，确保信息内容全面、发布及时，确保政务公开工作落在实处，全年没有因政务公开的行政复议、行政诉讼情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0

规范性文件	0	0	68
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	9265
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	3
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	16	3902840.02 元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0

		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
		(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
		(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020 年，人民银行武汉分行营管部政府信息公开工作取得一定成效，但队伍建设仍待加强，内容形式有待丰富。

下一步，人民银行武汉分行营管部将重点围绕以下方面开展工作：一是强化制度培训学习。提高对新形势、新政策、新要求的理解，加强政务公开业务学习，规范操作、从严审核，提高信息发布质效。二是加大政策宣传力度。及时公开和宣传各项金融政策举措及工作进展，充分利用微信公众号政务新媒体平台，发布通俗易懂、形式多样、易于传播的政策宣传产品，加强舆论引导，释放积极信号，提振市场信心。

六、其他需要报告的事项

无。