

中国人民银行武汉分行

2021 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2021 年，中国人民银行武汉分行认真贯彻落实好党中央、国务院以及人民银行关于政务公开工作的部署和要求，进一步加强制度建设，拓宽信息公开渠道，规范做好政府信息主动公开和依申请公开工作，强化对湖北辖内分支机构政务公开工作的指导监督，相关工作取得了较好成效。

（一）进一步加强政务公开制度建设，强化政府信息管理。及时向湖北辖内分支机构和机关各处室传达《中国人民银行办公厅关于做好 2021 年政务公开工作的通知》各项要求，督促做好相关工作。督促指导湖北辖内分支机构和机关各处室严格落实人民银行关于行政执法信息公示的有关制度，印发了通知，进一步细化相关要求。

（二）多平台发力，做好主动公开工作。一是用好官方网站。2021 年，在人民银行武汉分行互联网站发布工作动态信息 85 条，分行机关行政处罚信息 33 条，行政许可信息 5 条，金融数据 48 条，办事指南 7 条，有关纪念币发行、国库现金管理招标等公告 65 个，规范性文件公开征求意见 1 条，以及武汉分行、湖北辖内分支机构 2020 年度政府信息公开工作报告，均在规定时限内发布。二是进一步优化政务

新媒体运营与管理。2021 年，在武汉分行官方微信公众号上发布文章 659 篇，积极开展金融政策配套解读与金融知识宣传。武汉分行营管部也积极主动在本单位官方微信公众号发布金融信息、普及金融知识。三是开好新闻通气会与发布会。2021 年武汉分行共组织召开新闻通气会 4 次，牵头组织及参加湖北省政府新闻办新闻发布会 4 次，宣传金融工作亮点，解读有关金融政策。四是加强与主流媒体的沟通合作。武汉分行先后就纾解中小微企业融资难融资贵、优化个人金融服务等主题开展了 28 次重点宣传，接受媒体采访 7 次。湖北辖内各分支机构也加强与当地主流媒体的沟通联系，通过开设金融宣传专栏、发布宣传稿件等多种形式，积极主动回应群众关切。五是指导湖北辖内分支机构用好地方政府网站和移动政务平台，及时发布行政执法信息、纪念币发行公告和金融政策解读等信息。六是指导湖北辖内分支机构进一步加强办公场所政务公开宣传栏建设，为公众提供便利服务。

（三）依法依规办理依申请公开事项。2021 年，武汉分行及湖北辖内分支机构共办理依申请公开事项 42 件，均在规定的时限内按规范流程办理答复。

（四）开展监督检查和培训，进一步加强政务公开队伍建设。2021 年武汉分行多次对湖北辖内分支机构政务公开工作进行监督检查，开展了 2 次政务公开业务培训，提升湖北辖内相关业务人员规则意识，确保相关制度要求落实到位。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	42	208
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	49818		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	107		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		15					15
二、上年结转政府信息公开申请数量			27				27
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	6	23				29
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		2				2
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密					
		2. 其他法律行政法规禁止公开					
		3. 危及“三安全一稳定”	1				1
		4. 保护第三方合法权益					
		5. 属于三类内部事务信息	1	1			2
		6. 属于四类过程性信息					
		7. 属于行政执法案卷					
		8. 属于行政查询事项	1				1
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	3				3
		2. 没有现成信息需要另行制作					
		3. 补正后申请内容仍不明确					
	(五) 不	1. 信访举报投诉类申请					

	予处理	2. 重复申请	1					1
		3. 要求提供公开出版物						
		4. 无正当理由大量反复申请						
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息						
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	3					3
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请						
		3. 其他						
	(七) 总计		15	27				42
	四、结转下年度继续办理		0	0				0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
3				3									2	2

五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，针对依申请公开工作中的疑难问题研究不深不透等情况，武汉分行进一步加强政务公开调研工作力度，组织业务骨干就涉工作秘密政府信息公开难点等主题开展研究，对指导实践、推动工作产生良好效果。

六、其他需要报告的事项

无。