



支付体系

支付系统等金融基础设施建设稳步推进 中国人民银行大额实时支付系统运行平稳，全年共处理跨行支付清算业务17 188.3万笔，金额504.2万亿元，为银行业金融机构和金融市场提供了安全高效的支付清算服务，维护了经济金融稳定。中国人民银行小额批量支付系统开通了许多与百姓日常生活密切相关的业务，为社会公众办理网上支付、电话支付、跨行存取款等业务提供全天候的支付清算服务，方便了人们的生产生活。5月，中国人民银行建成并运行用于采集现代化支付系统数据信息和监测系统运行情况的支付管理信息系统，为中国人民银行实时监控银行体系流动性提供了新的手段，为银行业金融机构加强自身流动性管理开辟了新的途径。上半年，中国人民银行建成并运行全国支票影像交换系统，实现了支票的全国通用，便利了异地转账结算，促进了经济社会的发展。此外，为适应市场竞争和改进金融服务的需要，各银行业金融机构相继建设运行或正在建设集中高效的行内支付系统，不断提高支付业务处理能力，为改进以客户为中心的支付服务、实施产品参数管理和促进业务创新提供了条件。特别是在中国人民银行的协调和推动下，各省级信用联社加大城乡信用社网络建设和综合业务系统改造力度，进一步提升了我国城乡信用社行内支付系统的整体水平。

非现金支付工具应用更加广泛 为推动非现金支付工具的普及和快速发展，中国人民银行出台了一系列政策措施，主要包括：制定并实施《关于改进个人支付结算服务的通知》，与财政部共同推动公务卡的使用、完善农民工银行卡特色服务相关政策、健全票据业务制度等。这些措施对于推广非现金支付工具、培育良好支付习惯、塑造新型支付文化发挥了积极作用。全年，使用非现金支付工具办理的支付业务154.5亿笔，金额593万亿元，同比分别增长19.7%和26.3%。票据业务不断发展，在降低交易成本、融通资金及完善社会信用环境等方面发挥了积极作用。全年票据支付业务10亿笔，金额236.5万亿元，同比笔数下降17.9%，金额增长5.2%。银行卡业务持续健康发展，银行卡受理环境继续改善，中小特约商户的普及率和持卡消费率不断提高。全年银行卡支付业务136.1亿笔，金额111.5万亿元，同比分别增长24.7%和57.9%。截至年末，银行卡发卡总量为15亿张，

同比增长32.6%；ATM机和POS机分别为12.8万台和118万台，同比分别增长25.5%和44.3%。同时，随着人们对方便、快捷支付服务需求的日益增长，网上支付、电话支付、移动支付等新兴的支付工具也得到了较快的发展。

支付服务市场和环境建设进一步推进 支付服务主体多元化、支付服务市场化的趋势进一步加强，支付服务市场的竞争程度持续提高。农村地区的支付服务组织不断健全，支付服务基础设施建设加快推进，非现金支付工具覆盖面逐步扩大，农民工银行卡特色服务范围进一步扩大、质量明显提高，农村地区支付服务环境得到较大改善。在中国人民银行和相关部门统一组织和协调下，奥运支付环境建设各项工作进展顺利，有关部门和单位重点加强奥运赛事城市银行卡受理环境的建设，努力拓展其他非现金支付服务功能，将为进入我国境内的外国机构和个人提供更加便利的账户、银行卡支付、外币兑换、旅行支票、电子汇兑等服务。

支付体系监督管理工作进一步加强 以“安全、高效”为主要目标的支付体系监督管理体制进一步确立。支付结算相关规章制度进一步建立健全，《银行卡条例》、《支付清算组织管理办法》、《电子支付指引（第二号）》等法规制度的制定工作取得新的进展。5月，中国人民银行完成人民币银行结算账户管理系统的升级换代。截至年末，全国共开立各类银行结算账户21.8亿户，其中单位银行结算账户1 767万户，个人银行结算账户21.6亿户。6月底，中国人民银行会同公安部完成联网核查公民身份信息系统并全国推广应用，为银行业金融机构在办理银行账户等业务时有效识别客户身份提供了便捷的技术手段。据不完全统计，截至年末，经联网核查确认客户出示的居民身份证系虚假证件的案例共发生28 000多起，其中1 900多起具有违法犯罪嫌疑的案件已移送公安机关；联网核查系统日均业务量约180万笔。联网核查系统的推广应用，客观上将对骗取开立假名账户的行为产生巨大的威慑和预防作用，有利于从源头上遏制贪污受贿、偷逃骗税、洗钱等违法犯罪活动，标志着我国在落实银行账户实名制方面取得突破性进展。